



Regulamin świadczenia usług "Kurier DTS" dostępnych w ramach serwisu Allegro

REGULAMIN

Zasady świadczenia usług dostawy w standardzie home delivery dla Klientów Allegro przez DTS.

§ 01 | DEFINICJE

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu wskazanym poniżej zwrotom, pisany w treści Regulaminu wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

DTS - DTS Transport Sp. z o.o., spółka realizująca na zlecenie Zleceniodawców usługi dostępne w serwisie Allegro.

Serwis lub Allegro - oznacza prowadzoną przez Allegro platformę handlową on-line o charakterze otwartym, dostępną w domenie allegro.pl.

Zleceniodawca - osoba prawna, fizyczna, lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zarejestrowane konto w serwisie allegro.pl, która zawarła z DTS umowę o świadczenie usług.

Usługi - usługi przewozu przesyłek, a także opcjonalnie usługi wniesienia, ustawienia we wskazanym miejscu, rozpakowania, wyniesienie opakowań po rozpakowaniu, zabranie elektroziłomu, lub pobrania kwoty stanowiącej zapłatę za dostarczany towar (COD).

Umowa - umowa o świadczenie usług Kurier DTS zawierana pomiędzy DTS Transport Sp. z o.o. a Zleceniodawcą.

Klient - konsument lub klient instytucjonalny korzystający z zakupów w serwisie allegro.pl.

Kurier - pracownik świadczący usługi na zlecenie DTS wykonujący usługi dostawy, oraz usługi dodatkowe realizowane podczas dostawy.

Cennik - określa ceny za Usługi oferowane Zleceniodawcom i Klientom z którymi DTS zawarł pisemne umowy o świadczenie Usług (Klienci biznesowi), jak również Klientom, z którymi DTS zawarł umowy w innej formie (Klienci Indywidualni).

Nadawca - osoba prawna, fizyczna, lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, która przekazuje przesyłkę Kurierowi w celu wykonania Usługi. Adres Nadawcy każdorazowo wskazany jest przez Zleceniodawcę w momencie zamówienia Usługi.

Odbiorca - osoba, której dane zostały wskazane podczas rejestracji zlecenia Usługi, jako odbiorca Usługi. Adres Odbiorcy wskazany jest każdorazowo przez Zleceniodawcę w momencie zamówienia Usługi.

Pobranie | COD | Przesyłka pobraniowa - usługa dodatkowa polegająca na odbiorze zapłaty za dostarczany towar, w wysokości wskazanej przez Zleceniodawcę lub/i Nadawcę, przed wydaniem towaru Odbiorcy. Pobrana opłata jest zwracana na rachunek bankowy Nadawcy.

Przesyłka - przesyłka towarowa będąca przedmiotem Usługi składająca się jednej lub wielu odpowiednio przygotowanych i zabezpieczonych do transportu paczek, spełniających następujące warunki:

- Masa pojedynczej paczki nie może przekroczyć 168 kg.
- Maksymalne wymiary paczki wynoszą: długość 230 cm, szerokość 230 cm, wysokość 210 cm.
- Przesyłka musi być zabezpieczona i przygotowana do przewozu, poprzez odpowiednie jej opakowanie dopasowane do rodzaju przewożonego towaru, oraz jego wartości.

d. Przesyłka nie może zagrażać bezpieczeństwu innych przewożonych towarów, posiadać ostrych krawędzi, czy wystających części z opakowania.

Regulamin | Regulamin świadczenia usług Kurier DTS dostępnych w ramach serwisu Allegro - niniejszy regulamin świadczenia Usługi "Kurier DTS" przez DTS w ramach serwisu Allegro. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest pod adresem:

http://mojadostawa.pl/regulamin_allegro_kurier_dts.

Regulamin Główny | Regulaminem Świadczenia Usług DTS - regulamin świadczenia usług DTS adresowany do wszystkich Zleceniodawców i Klientów DTS. Aktualna wersja Regulaminu Głównego dostępna jest pod adresem:

http://mojadostawa.pl/regulamin_swiadczenia_uslug.

Track and Trace | T&T | TT - system śledzenia aktualnych informacji o Przesyłce przez Internet udostępniający następujące informacje: zaplanowany czas dostawy lub/i realizacji Usług, aktualne położenie i status Przesyłki, zaplanowane działania, oraz ich terminy i kontakt do osób odpowiedzialnych za ich realizację.

Aplikacja | TMS - aplikacja sieciowa służąca do zamawiania Usług, monitorowania statusów ich realizacji, oraz udostępniania informacji nt przebiegu realizacji Usług. Aplikacja udostępniana jest bezpłatnie Zleceniodawcom po podpisaniu Umowy.

Użytkownik - osoba posiadająca indywidualne konto w Aplikacji.

§ 02 | POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług **DTS Kurier** dostępnych w serwisie Allegro i świadczonych przez DTS Transport Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000377857, o numerze NIP: 5222970730, o numerze Regon: 142806090.
- Przed skorzystaniem z Usług należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Głównym.
- Rozpoczynając korzystanie z Usługi Zleceniodawca potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminów, o których mowa w pkt. 2 powyżej, akceptuje ich postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- Usługi "Kurier DTS" są skierowane wyłącznie do Zleceniodawców oferujących sprzedaż towarów za pośrednictwem Allegro, o ile spełnione są warunki przewidziane w niniejszym regulaminie.
- W ramach Usług "Kurier DTS" Zleceniodawca może wysyłać wyłącznie Przesyłki sprzedane za pośrednictwem Allegro, dla których Allegro pozytywnie zweryfikuje i potwierdzi przeprowadzenie transakcji na platformie Allegro.
- W sprawach uregulowanych niniejszym Regulaminem odmiennie od Regulaminu Głównego - wiążące są zapisy niniejszego Regulaminu.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia aktualnego Regulaminu Głównego "Regulamin Świadczenia Usług DTS".

DOSTAWY

Zasady świadczenia usług dostaw przesyłek do Klientów w standardzie home delivery przez DTS w ramach usługi "Kurier DTS" w serwisie Allegro.

§ 03 | DOSTAWY | ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- Zleceniodawca zleca DTS wykonanie Usług w zakresie przewożenia przesyłek od Nadawcy do Odbiorcy. W szczególnym przypadku Zleceniodawca i Nadawca przesyłki mogą stanowić ten sam podmiot.
- W ramach Usługi Zleceniodawca ma prawo do zamówienia dodatkowych usług, o których mowa w pkt.6, do których wykonania są zobowiązani przedstawiciele DTS.
- W ramach realizacji Usług DTS odbiera przesyłkę ze wskazanego przez Zleceniodawcę adresu oraz doręcza ją w terminach zgodnych z ustaleniami na adres wskazany przez Zleceniodawcę w zleceniu.
- Usługa Dostawy w ramach Umowy Kurier DTS obejmuje:
 - odbiór zlecenia z magazynu Zleceniodawcy lub Nadawcy,
 - przewóz przesyłki w sieci transportowej DTS,
 - awizację dostawy wiadomością email wysłaną na adres email Odbiorcy,
 - dostawę przesyłki pod wskazany w zleceniu adres Odbiorcy.
- Usługi dodatkowe świadczone w ramach usługi Kurier DTS:
 - wniesienie Przesyłki do mieszkania Odbiorcy/Klienta,
 - ustawienie we wskazanym miejscu,
 - rozpakowanie dostarczanego towaru, nie dotyczy paczek z towarami przeznaczonymi do dalszego montażu (np. meble w paczkach),
 - wyniesienie materiałów opakowaniowych do udostępnionego przez Odbiorcę śmietnika komunalnego,
 - pobranie należności za dostarczony towar (COD).
- W ramach świadczonych Usług, DTS zapewnia integrację TMS z Serwisem Allegro, mającą na celu usprawnienie procesu zamawiania i realizacji Usług, oraz monitoringu statusów realizacji Usług przez Odbiorcę z wykorzystaniem informacji z systemu Track and Trace DTS bezpośrednio na platformie Allegro.
- Świadczone Usługi są wykonywane odpłatnie, zgodnie z aktualnym Cennikiem "Kurier DTS" stanowiącym załącznik do Umowy.

§ 04 | DOSTAWY | UBEZPIECZENIE PRZESYŁKI

- Zleceniodawca wysyłając Przesyłki zobowiązany jest do zadeklarowania ich wartości w momencie składania zamówienia Usługi.
- W ramach usługi "Kurier DTS" dostępnej na Allegro, każda przesyłka, dla której Zleceniodawca zadeklarował wartość Przesyłki, jest ubezpieczona do wysokości 3000 zł brutto.
- Zadeklarowana wartość Przesyłki nie może przewyższać jej zwykłej wartości, oraz powinna być potwierdzona stosownymi dowodami zakupu, takimi jak faktura zakupu lub rachunek.
- W przypadku Zleceniodawców nie będących Konsumentami, przesyłki o wartości przekraczającej kwotę 3000 zł (słownie: jednego tysiąca złotych) lub których utrata lub uszkodzenie mogłyby powodować powstanie roszczenia przewyższającego tę kwotę, nie mogą być wysłane bez wykupionego dodatkowego ubezpieczenia Przesyłki.
- Usługa ubezpieczenia przesyłki o wartości przekraczającej 3000 zł brutto jest odpłatna zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
- W przypadku niedopełnienia obowiązku zadeklarowania wartości Przesyłki w momencie zamawiania Usługi przez Zleceniodawcę (Nadawcę), wszelka odpowiedzialność DTS związana ze świadczeniem Usług ogranicza się do kwoty 1000 zł brutto.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Zasady świadczenia usług obejmujące wszystkie realizowane Usługi.

§ 05 | PŁATNOŚCI

- Usługi są świadczone przez DTS zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem "Kurier DTS" oraz na warunkach świadczenia usług określonych w niniejszym Regulaminie.

- Za wykonane przez DTS Usługi płaci Zleceniodawca, chyba, że w zleceniu zawarto Usługi, za których wykonanie zapłacił Nadawca lub Odbiorca Usługi.
- W przypadku zamówienia Usług na koszt Nadawcy lub/i Odbiorcy i odmowy przez nich uregulowania należności, zobowiązany do rozliczenia płatności za zrealizowane Usługi pozostaje Zleceniodawca.
- Zapłata za wykonane Usługi nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez DTS. Załącznikiem do faktury jest wykaz zrealizowanych Usług, wraz z wyszczególnieniem parametrów logistycznych przesyłek oraz ich cen jednostkowych.
- DTS zastrzega sobie prawo do weryfikacji naliczonych opłat za świadczone Usługi. W szczególności DTS ma prawo do weryfikacji wag oraz rozmiarów Przesyłki na każdym etapie świadczenia Usługi. Niezgodność tych danych z informacjami podanymi przez Zleceniodawcę lub Nadawcę stanowi podstawę do odpowiedniej zmiany ceny wykonywanej Usługi, zgodnie z Cennikiem.
- Termin płatności faktury wynosi 7 dni od momentu jej wystawienia i dostarczenia Zleceniodawcy. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania środków na rachunku DTS.
- Wyłącza się możliwość dokonywania potrąceń kwot roszczeń od jakichkolwiek należności wobec DTS przez Zleceniodawcę, Nadawcę, oraz Odbiorcę.
- Zleceniodawca, Nadawca, oraz Odbiorca nie może bez pisemnej zgody DTS przenieść wierzytelności wobec DTS na osobę trzecią.

§ 06 | OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- DTS odpowiada za zabezpieczenie danych osobowych Klienta zgodnie z wymaganiami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997 Dz.U. 1997 Nr 133 poz. 883 i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
- Ochronę danych osobowych przez DTS w ramach świadczonych Usług szczegółowo definiuje Regulamin Główny - "Regulamin świadczenia Usług DTS", w paragrafie zatytułowanym "Ochrona Danych Osobowych"
- W przypadku wyboru sposobu doręczenia „Kurier DTS”, w celu umożliwienia Allegro.pl sp. z o.o. wykonania na rzecz kupującego usługi śledzenia przesyłki, konieczne jest udostępnienie danych osobowych kupującego spółce Allegro.pl sp. z o.o. Wybór przez kupującego tego sposobu doręczenia oznacza zgodę kupującego na udostępnienie jego danych osobowych Allegro.pl sp. z o.o. w zakresie niezbędnym do realizacji tego celu, co kupujący potwierdza poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 07 | POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu nie obowiązują w odniesieniu do umów zawieranych z konsumentami, tylko jeżeli takie postanowienia zostałyby uznane za niedozwoloną klauzulę umowną lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów. W pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu są wiążące konsumenta, jeżeli nie zostały w Regulaminie wyraźnie wyłączone w odniesieniu do konsumentów.
- Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest nieodpłatnie w siedzibie DTS, a także na stronie internetowej pod adresem: http://mojadostawa.pl/regulamin_allegro_kurier_dts
- O istotnych zmianach w Regulaminie oraz Cenniku, DTS poinformuje Zleceniodawców w formie informacji zamieszczonej na stronie internetowej DTS: <http://mojadostawa.pl>, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Prawa Przewozowego oraz Kodeksu Cywilnego.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 marca 2019 r.

Potwierdam, że zapoznałem się i akceptuję postanowienia Regulaminu świadczenia usług Kurier DTS w serwisie Allegro:

(Data, podpis i pieczęć firmowa Zleceniodawcy)